

ASISTENȚA RUTIERĂ ACTIVATĂ de REVIZIE

Termeni și condiții

- Pentru lucrările de revizie și reparație pe care tocmai le-ați efectuat în acest **SERVICE**, în baza acestor **TERMENI** și **CONDIȚII**, ați devenit beneficiarul unui produs **ARAR A24** prin intermediul căruia vă oferim soluții de asistență rutieră în cazul în care autovehiculul dumneavoastră va suferi o avarie la deplasarea pe drumurile publice cu **carosabil asfaltat** din România.
- Cu ocazia lucrărilor efectuate în acest **SERVICE** s-a efectuat o constatare tehnică, iar **SERVICE-ul** confirmă că **autovehiculul dumneavoastră este în foarte bună stare de funcționare.**

Durata pentru care se acordă serviciile de ASISTENȚĂ A24 și numărul de incidente:

- După un termen de două zile de la data efectuării lucrărilor de reparație de către service, începe prima zi de asistență rutieră **A24**. Durata produselor **A24** este de 365 zile calendaristice.
- Pe durata de 365 zile puteți beneficia de serviciile de asistență rutieră A24 pentru un număr total 4 evenimente, unul/trimestru.

Activarea serviciilor de ASISTENȚĂ RUTIERĂ

- **SERVICE-ul** este entitatea responsabilă de activarea serviciilor pentru dumneavoastră în calitate de **CLIENT** beneficiar.
- Astăzi, _____ **SERVICE-ul** va activa asistența rutieră A24;
- Serviciile pot fi utilizate, lansate în execuție, **numai după 48 ore** de la data activării;
- Orice **BENEFICIAR** interesat, poate verifica realizarea activării, apelând **dispeceratul A24** la numărul de telefon

0372 500 000.

Descrierea serviciilor

În cazul în care autovehiculul care beneficiază de programul **ARAR A24** nu pornește sau nu mai poate continua călătoria, **dispeceratul A24** va organiza o depanare la locul incidentei sau o tractare.

- **DEPANARE LA LOCUL INCIDENTEI**, numai pentru acele defecțiuni care pot fi remediate la locul incidentei: defecțiuni legate de roată, combustibil, defecțiuni electrice minore, chei imobilizate în habitacul. A24 nu va organiza depanarea la locul incidentei pentru alte defecțiuni față de cele mai-sus enumerate sau pentru acele cazuri în care insuccesul depanării este evident.

sau

- **TRACTAREA AUTOVEHICULULUI.** Destinația tractării va fi cel mai apropiat atelier service din rețeaua A24, care va fi comunicată Clientului. Clientul nu poate decide asupra destinației tractării. În cazul în care evenimentul are loc până la o distanță maximă de 100 km față de **SERVICE-ul** emitent al acestui ARAR A24, autovehiculul va fi tractat la **SERVICE-ul** emitent.
- **CLIENTUL** poate beneficia numai pentru **UNUL** din serviciile de mai sus pentru un eveniment. În cazul în care depanarea la locul incidentului nu are succes autovehiculul va fi tractat.

Autovehicule eligibile

- Autovehicule având masa maximă admisă până la **3500 kg** - motociclete, autoturisme, autoutilitare mici și mari, caravane;
- **ARAR A24** nu se adresează următoarelor categorii de autovehicule: taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri.

Aria de acoperire

- Cele două servicii vor fi prestate numai pe **teritoriul României**.

Extinderea produsului A24

- Contra unei taxe suplimentare, beneficiarii acestui serviciu pot opta pentru extinderea paletei de servicii sau extinderea ariei de acoperire la întreg spațiul **Uniunii Europene**. Serviciile suplimentare sunt: **TRANSPORT PERSOANE, AUTOVEHICUL la SCHIMB, CAZARE, REPATRIERE PERSOANE, REPATRIERE AUTOVEHICUL.**
- În cazul dorinței de extindere vă rugăm să vă adresați **SERVICE-ului** emitent.

Furnizorul de servicii

- Serviciile de **ASISTENȚĂ RUTIERĂ** vor fi prestate numai de către **A24 ASSISTANCE**. Nu vor fi achitate nici un fel de cheltuieli de asistență rutieră în afara prestației A24.

Excluderi

Serviciile de asistență nu sunt acordate și nu vor fi prestate pentru următoarele incidente:

- forța majoră sau condiții meteorologice extreme, calamități naturale, război sau riscuri de război, greve, confiscări, restricții impuse de autoritățile guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, efecte ale exploziilor;
- împotmolirea în noroi sau zăpadă;
- cheia pierdută sau furată;
- utilizarea unei chei nepotrivite în contact sau yala ușii;
- defecțiuni ale sistemului de alarmă dar care fac posibilă deplasarea autovehiculului;
- defecțiuni ale aerului condiționat;
- ruperea cablurilor electrice cauzate de animale;
- imposibilitatea continuării deplasării cauzată de ruperea lanțurilor de zăpadă;
- defecțiuni ale ceasurilor de bord sau a becurilor indicatoare din bord;
- aprinderea în bord a becului răspunzător de sistemul airbag;
- defecțiuni ale telecomenzii de deblocare a ușilor;
- defecțiuni ale închiderii și deschiderii geamurilor laterale;
- care apar în timpul participării la evenimente și antrenamente sportive cu autovehicule;
- cauzate de încărcătura transportată;
- cauzate de avarierea remorcii;
- legate de remorcă;
- care apar în timpul utilizării autovehiculului de către un conducător auto fără permis de conducere sau conducător auto care conducea sub influența băuturilor alcoolice;
- animalele de companie nu au dreptul la vreun serviciu de asistență.

Plata serviciilor ARAR A24

- În baza programului **ARAR A24** cu respectarea acestor **Termeni și Condiții**, serviciile sunt plătite de către **SERVICE**, acestea sunt **GRATUITE** pentru **CLIENT**.
- În cazul în care echipa de intervenție A24 a efectuat deplasarea la locul incidentului pentru a presta serviciile în baza programului **ARAR A24** și **se constată un caz de excludere, CLIENTUL se angajează să achite**, pe loc, echipei de intervenție, contravaloarea tuturor serviciilor prestate de A24. Contravaloarea acestora va fi comunicată **CLIENTULUI** de către **dispeceratul A24**.
- A24 își rezervă dreptul de nu mai presta nici un serviciu viitor acelui **CLIENT** care a încercat să obțină prin fraudă, prin fals în declarații sau documente, prestarea serviciilor oferite de A24. În acest caz A24 nu este obligată la rambursarea unei sume de bani.

2

Procedura de urmat în caz de incident

CLIENTII ARAR A24 care circulă sau staționează pe un drum public din România sau străinătate și suferă un eveniment care îi afectează capacitatea de deplasare cu autovehiculul trebuie să parcurgă următorii pași:

- să depună toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs
- să efectueze un apel telefonic la **dispeceratul A24** la numărul de telefon **0372- 500 000** apelabil din România.
- înainte de apelul telefonic să pregătească următoarele informații pe care le va furniza dispecerului:
 - prenumele și numele conducătorului auto autorizat și ale pasagerilor din autovehicul
 - numărul de înmatriculare al autovehiculului
 - marca și numărul de identificare ale autovehiculului (VIN)
 - locul exact în care autovehiculul este imobilizat
 - un număr de telefon de contact
 - descriere cât mai exactă a defecțiunii survenite
 - tipul serviciului solicitat.
- să respecte instrucțiunile date de dispecer.

SERVICE S. C. _____

STAMPILĂ

Am luat la cunoștință,

NUME PRENUME CLIENT _____

SEMNĂTURĂ

NUMĂR ÎNMATRICULARE AUTOVEHICUL

--	--	--	--	--	--	--	--